

Ten cuidado con los estafadores



¡No te dejes engañar!

Existen personas **que se hacen pasar por** trabajadores sociales, representantes de los consulados o autoridades de México y Estados Unidos para ofrecerte:

- Conseguir una visa.
- “Arreglar tus documentos migratorios”.
- Tramitar fianzas para personas detenidas.
- Sacar a familiares de la cárcel.

Estas personas **sólo buscan estafarte**, ten cuidado.

Si **necesitas orientación** sobre algún trámite o servicio, acude directamente a tu Consulado más cercano o llama al CIAM.

¡No seas víctima de los estafadores!

Ten cuidado con los estafadores



¡Que no te engañen!

Quién **te asegure** “arreglar tus documentos migratorios” o tramitarte una visa a cambio de una cuota **te está mintiendo.**

Acude o llama a tu Consulado más cercano **para aclarar tus dudas** sobre los trámites y servicios que tu representación pone a tu disposición.

¡No seas víctima de los estafadores!

Ten cuidado con los estafadores



¡Que no te tomen el pelo!

Si alguien **te ofrece ayuda para liberar** a algún familiar que está detenido **a cambio de una cuota**, te está mintiendo.

Llama inmediatamente al CIAM o a tu Consulado más cercano para recibir información sobre la situación jurídica de tu familiar.

¡No seas víctima de los estafadores!

CIAM
Centro de Información y
Asistencia a Mexicanos

Para más información llama sin costo al
1 855 4636 395



Descarga la app
MICONSUMEX

SRE
SECRETARÍA DE
RELACIONES EXTERIORES



Ten cuidado con los estafadores



¡No caigas en trampas!

Si alguien te llama diciendo que un familiar se encuentra detenido y es necesario que pagues una cuota para liberarlo, te está engañando.

No realices ningún depósito bancario y llama inmediatamente a tu Consulado más cercano o al CIAM para recibir orientación.

Si tu familiar está detenido, **nosotros te ayudaremos** para conocer su situación jurídica.

¡No seas víctima de los estafadores!

Ten cuidado con los estafadores



¡No te espantes!

Si recibes una llamada de extorsión y te piden una cuota por liberar a un familiar:

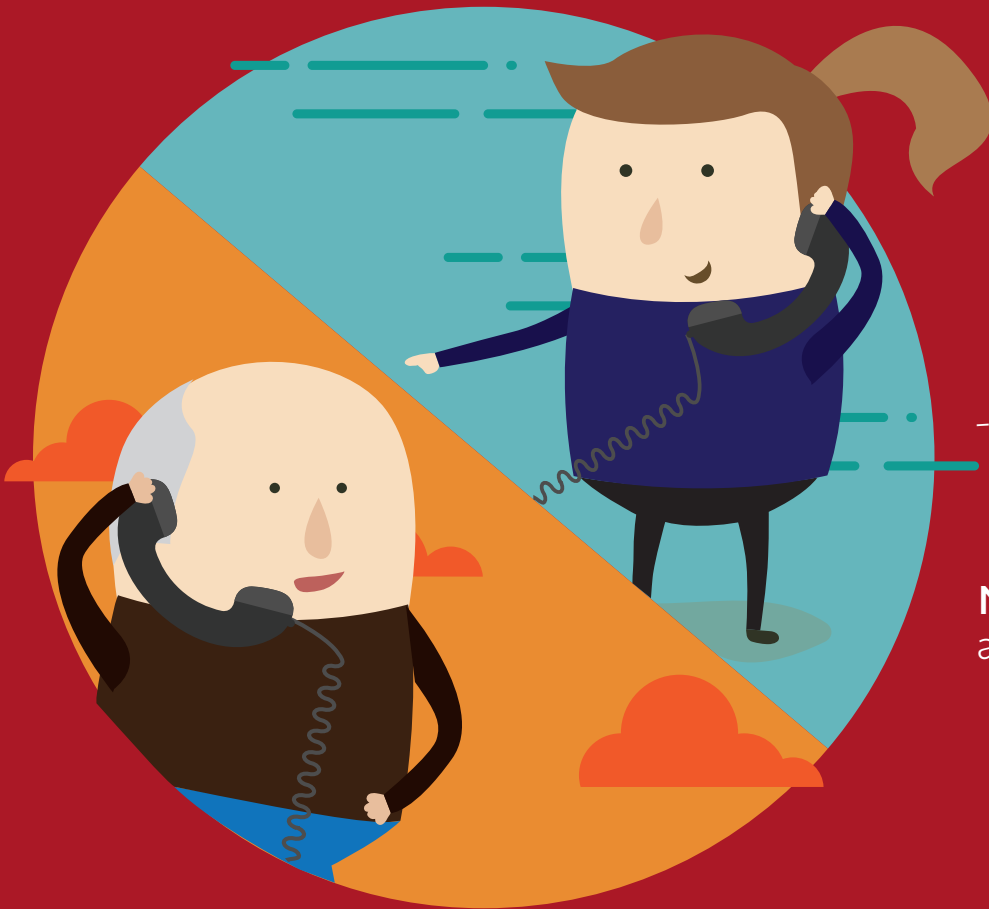
- Mantén la calma.
- Escucha con atención lo que te dicen.
- Pide tiempo y localiza a tu familiar.
- **Anota el número** de la llamada entrante.
- Identifica el sexo de la persona, acento y que tipo de lenguaje utiliza al dirigirse contigo (tono amenazante u ofensivo).
- De ser posible, **graba la llamada**.
- **No** los enfrentes o cuestiones.

Una vez que hayas localizado a tu familiar, **descuelga el teléfono** al menos un par de horas.

Si recibes una llamada amenazante, responde que es número equivocado y **cuelga**.

¡No seas víctima de los estafadores!

Ten cuidado con los estafadores



¡Evita extorsiones!

- No** des información personal a desconocidos.
- Mantén **constante comunicación** con tu familia; infórmales dónde estás, con quién y a qué hora regresas.
- Si te llaman para decirte que ganaste un premio, **no les creas**.
- Si llaman preguntando “¿Con quién hablo?”, responde “**¿Con quién quiere hablar?**”.

No realices ningún depósito bancario y llama inmediatamente a tu Consulado más cercano o al CIAM para recibir orientación.

¡No seas víctima de los estafadores!

Ten cuidado con los estafadores



Si eres víctima de extorsión...

Llama o acude inmediatamente a tu Consulado más cercano para recibir orientación.

Si la llamada de extorsión tiene su origen en México marca al Centro Nacional de Atención Ciudadana de la Policía Federal al **001 1103 6000 Ext. 21439 y 21438**

También puedes enviar un mensaje al correo electrónico: ceac@cns.gob.mx o a la cuenta de twitter: [@CEAC_CNS](https://twitter.com/CEAC_CNS)

¡Denuncia!

Ten cuidado con los estafadores



¡No te vayas con la finta!

El teléfono puede ser un medio de **extorsión o fraude** a través del cual los delincuentes buscan:

- Ganar dinero fácil a través de **amenazas y engaños**.
- Generar angustia y temor a través del uso de **lenguaje violento**.
- Confundir y aprovechar** que no estás con tus familiares.

Si recibes alguna llamada de extorsión comunícate inmediatamente a tu Consulado más cercano o al CIAM para recibir orientación; **no realices ningún depósito bancario**.

¡No seas víctima de los estafadores!